



Ticket Restaurant® Mobile App

Un modo nuovo di vivere la pausa pranzo



Ticket Restaurant® **Edenred**

1 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

Cos'è e come funziona



Ticket Restaurant® Mobile APP: la pausa pranzo a portata di smartphone.

- Ticket Restaurant® Mobile APP permette agli utilizzatori dei buoni pasto elettronici di gestire una serie di servizi che semplificano le abitudini rendendo l'esperienza legata al mondo del buono pasto ancora più semplice e piacevole.
- Con Ticket Restaurant® Mobile APP è possibile **pagare** il pasto nei locali convenzionati, **Controllare gestire i buoni pasto elettronici** ed **utilizzare** l'innovativo “**cerca locale**”, realizzato in Partnership con tripadvisor®, **direttamente da smartphone.**
- **Accedere all'Applicazione è semplice:** si utilizzano le stesse credenziali del portale beneficiari.

Attualmente l'App è disponibile negli store



2 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

Scegli dove pranzare

Grazie alla geolocalizzazione la funzionalità “Cerca Locali” consente di visualizzare i locali vicino a te in cui pranzare utilizzando i buoni pasto elettronici.

Accedendo alla scheda di ogni locale convenzionato è possibile:

- 📍 Contattare direttamente il ristorante tramite email/telefono
- 📍 Visualizzare le indicazioni per raggiungerlo
- 📍 Conoscere i metodi di pagamento accettati.

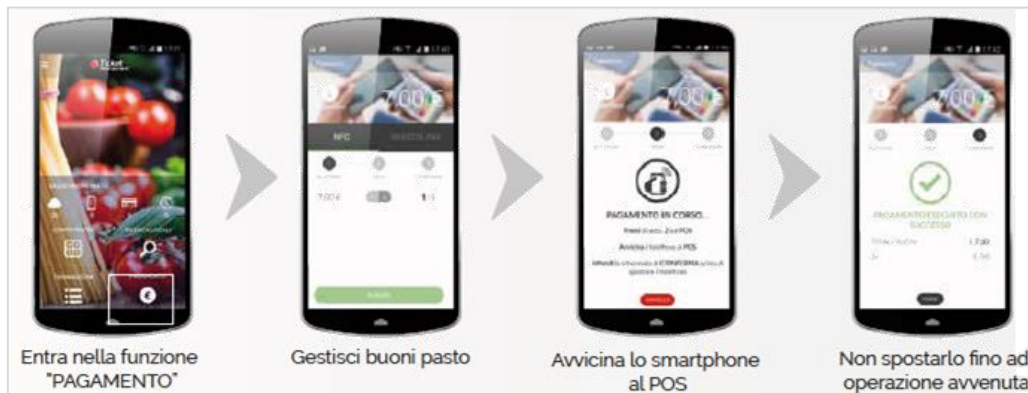


3 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

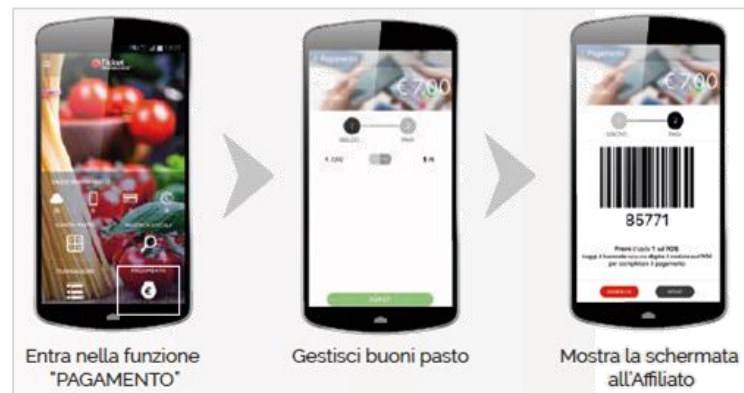
Scegli come pagare

Due diverse modalità a disposizione per pagare il pranzo da smartphone in modo semplice ed immediato. Scegli come preferisci pagare il pasto.

PAGAMENTO CONTACTLESS
valido solo per il sistema operativo ANDROID



PAGAMENTO CON CODICE
valido sia per ANDROID che iOS



4 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

Gestisci i tuoi buoni pasto elettronici

Con Ticket Restaurant® Mobile APP è possibile attivare il CLOUD (icona della nuvola): un conto digitale su cui ogni inizio mese l'Azienda carica i buoni pasto elettronici spettanti. Questo "deposito" è gestibile in totale sicurezza direttamente dall'App stessa.

- 🔴 L'utilizzatore a seconda di **come desidera pagare il pasto**, può decidere in totale libertà ed in ogni momento, **come e quanti buoni pasto elettronici trasferire dal Cloud direttamente sulla tessera digitale "Ticket Restaurant®" o sullo smartphone**.
- 🔴 Una volta attivato, è possibile visualizzare e gestire il Cloud anche dal portale beneficiari.edenred.it. Per accedere usare le proprie credenziali ed alla voce "Sintesi carte", cliccare sull'icona "Cloud".



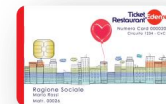
L'Azienda ogni mese **caricherà** i tuoi buoni pasto sul tuo Cloud.



Potrai trasferire i tuoi buoni pasto dal Cloud al tuo device preferito in modo semplice ed intuitivo..



SMARTPHONE



TICKET RESTAURANT® ELETTRONICO

5 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

Altre funzioni utili



SALDO

Consulta il numero di buoni pasto elettronici a disposizione



TRANSAZIONI

Visualizza i dettagli delle ultime transazioni effettuate



CONTO PASTO

Calcola il numero di buoni pasto elettronici necessari per pagare il pranzo

6 | TICKET RESTAURANT® MOBILE APP

Domande e Risposte



Alcune importanti informazioni relative all'utilizzo dell'APP.

❑ Come posso attivare il Cloud dell'Applicazione?

Per attivare il Cloud:

- Seleziona "Impostazioni" dal menù laterale dell'applicazione
- Abilita la voce "Attiva Ticket Restaurant® Cloud"
- Attivando il servizio i tuoi Ticket Restaurant® non saranno più caricati direttamente sulla carta, ma sarai tu a decidere, di volta in volta, su quale strumento caricarli.

❑ Come trovo i locali abilitati al servizio Ticket Restaurant® nella mia zona?

Per trovare i locali vicini a te abilitati al servizio è sufficiente entrare nella funzione "Cerca Locali" presente in Home Page. Sulla mappa verranno mostrati dei pallini rossi indicanti la posizione dei locali. Tappando sul pallino rosso verranno mostrati i dettagli del locale.

❑ Come faccio a pagare utilizzando i buoni pasto sul Cloud?

Per pagare con i buoni pasto sul Cloud potrai utilizzare il Pagamento con Codice.

- Tocca "Pagamento" sulla Home Page
- Seleziona il numero di buoni pasto che intendi utilizzare per ogni taglio disponibile e tocca "Avanti"
- Comunica il Codice mostrato sul display al ristoratore
- Conclusa la transazione, ti verrà rilasciato lo scontrino con l'esito della transazione.

❑ Come faccio a sapere quanti buoni pasto sono stati caricati dall'azienda?

- Potrai verificare le ricariche effettuate dall'azienda entrando in "Transazioni".
- Le ricariche sono contrassegnate con un pallino di colore blu. Per ogni ricarica è indicata la data, l'ora, il numero di buoni pasto caricati ed il valore facciale dei buoni pasto.



Contatti

E-mail: Appbeneficiari-IT@edenred.com
Numero Verde: 800 085 558