



**RIVIERA TRASPORTI S.p.A.**

Via Nazionale, 365 - 18100 Imperia

tel. 0183 7001 - Fax 0183 274695

e-mail: [info@rivieratrasporti.it](mailto:info@rivieratrasporti.it) • <http://www.rivieratrasporti.it>

COMUNICATO N. 2 /18

**REGOLAMENTO 181/2014 DIRITTI PASSEGGERI CON AUTOBUS  
– DISABILITA' – ADEMPIMENTO FORMAZIONE PERSONALE**

Si comunica che l'Azienda, al fine di ottemperare all'obbligo di formazione sulla disabilità, di cui al Regolamento 181/2011 e successivo D.Lgs. 169/2014, ha optato per la consegna del testo approvato "Disabili e trasporto con autobus – Istruzioni" abbinato alla applicazione per dispositivi mobili che, appena disponibile, sarà consegnato al personale interessato.

In attesa della distribuzione del materiale, si evidenzia che con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 181/2011, sono stati riconosciuti agli utenti che utilizzano il servizio di trasporto pubblico con autobus sul territorio dell'Unione Europea i seguenti diritti fondamentali, indipendentemente dalla distanza percorsa.

- condizioni di trasporto non discriminatorie;
- condizioni di accesso per le persone con disabilità e mobilità ridotta. In particolare, tali passeggeri hanno di norma diritto di viaggiare alle stesse condizioni delle altre persone, senza costi aggiuntivi;
- norme minime in materia di informazione dei passeggeri;
- sistema per il trattamento e la gestione dei reclami – Istituzione di un organismo nazionale responsabile dell'applicazione del Regolamento;

Il testo del Regolamento Europeo 181 del 16.02.2011, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L55/9 del 28/02/2011, è disponibile sul sito [www.rtspa.it](http://www.rtspa.it) e sulla intranet aziendale, in modo da poter essere prontamente applicato da tutto il personale aziendale, che potrà comunque ritirare in Azienda il materiale formativo cartaceo.

Imperia, 28.02.2018

Il Direttore Generale  
Dott. Ing. Sandro Corrado